**FAKTURY VÝMĚNY VRATKY STORNA**

**VRATKY (vracení peněz)**

* Systém - Objednávky - Dohledat dle mailu/čísla obj. - do poznámky datum, jméno, oč se jedná
* Platby a fakturace - Dohledat dle mailu/čísla obj. nebo si otevřít přímo z obj. - Ostatní - Vytvořit dobropis - nechat pouze produkt, který vrací

Zaplaceno: **NE**  
Dobropis - Důvod: **Vrácení zboží/peněz**  
Datum splatnosti: **Za dva týdny**

Datum zaplacení: **Nevyplňovat** (vyplní Miky/Michal při proplácení!)

Forma úhrady: **Bankovním převodem**

* Odběratel - Číslo účtu/IBAN: vyplnit dodané číslo od zákazníka (dvakrát zkontrolovat!)
* Ostatní - Odeslat na email: Vrácení peněz - převzetí balíku - Odeslat

**VÝMĚNY**

* Systém - Objednávky - Dohledat dle mailu/čísla obj. - do poznámky datum, jméno, oč se jedná
* Platby a fakturace - Dohledat dle mailu/čísla obj. nebo si otevřít přímo z obj. - Ostatní - Vytvořit dobropis - nechat pouze produkt, který mění

Zaplaceno: **ANO**  
Dobropis - Důvod: **Výměna zboží/velikosti/barvy**  
Datum splatnosti: **Dnešní datum**

DUZP: **Dnešní datum**

Datum zaplacení: **Dnešní datum**

Forma úhrady: **Zápočtem**

* Ostatní - Odeslat na email: Výměna zboží - vyřízená - Odeslat
* Hromadné - Vytvořit štítky (zkontrolovat, aby bylo **bez dobírky**, pokud nemá doplatek za dražší produkt)

**VRATKY (nepřevzaté zboží)**

* Systém - Objednávky - Dohledat dle mailu/čísla obj. - do poznámky datum, jméno, oč se jedná
* Zavolat, proč není schopen/schopna si vyzvednout balík, ani se ozvat - pokud nebere - napsat mail
* Pokud má zájem, znovu poslat na stejnou adresu
* **Pokud nemá zájem / neodpovídá a nebere:**
* Objednávka - STORNO
* Platby a fakturace - Zaplaceno: **ANO**
* Dobropis - Důvod: **STORNO obj.**

Datum splatnosti: **Dnešní datum**

DUZP: **Dnešní datum**

Datum zaplacení: **Dnešní datum**

Forma úhrady: **Zápočtem**

Poznámka: **STORNO vratka - nemá zájem**